

Ogólne Warunki Gwarancji dla konsumentów

I. Postanowienia ogólne

1. Gwarant (Umet sp. z o.o.) oświadcza, że:
 - a. Produkty Gwaranta wykonane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz spełniają normy techniczne zarówno polskie jak i europejskie,
 - b. Produkty Gwaranta wykonane są z wysokiej jakości materiałów, które posiadają odpowiednie certyfikaty i atesty,
 - c. Produkty Gwaranta przeznaczone do sprzedaży są wolne od wszelkich wad i usterek.
2. Gwarancją obejmuje wszystkie produktu wytworzone przez Gwaranta dostępne w sprzedaży, zwane na potrzeby niniejszego dokumentu- „Produktami Gwaranta”.
3. Gwarancja obejmuje jedynie wady fizyczne (Wady) powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie Gwaranta.
4. Niniejsze ogólne warunki gwarancji obowiązują wyłącznie w stosunkach z konsumentami.
5. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
6. Podstawa prawna- art. 13 Ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141 poz. 1176 z późn. zm.).

II. Okresy gwarancyjne

1. Gwarancja udzielana jest na okres:
 - a. 60 miesięcy w przypadku elementów stalowych,
 - b. 24 miesięcy w przypadku uszczelek i zaślepek silikonowych.
2. Powyższe terminy biegną od daty sprzedaży Produktu Gwaranta Kupującemu. Za dzień sprzedaży uznaje się dzień ujawniony na dokumencie sprzedaży wystawionym przez Gwaranta.
3. W przypadku naprawy, termin gwarancji ulega wydłużeniu o czas w którym korzystanie z Produktu Gwaranta nie było możliwe. W razie wymiany Produktu Gwaranta na produkt nowy gwarancja biegnie od nowa od daty wymiany.

III. Wymagania gwarancyjne

1. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji jest prawidłowe dokonanie Zgłoszenia Gwarancyjnego, które obejmuje:
 - a. dokument potwierdzający zakup Produktu Gwaranta;
 - b. szczegółowy opis Wady, w tym: dokładne określenie zgłaszanego Produktu Gwaranta, daty ujawnienia Wady, okoliczności powstania wady,
 - c. w miarę możliwości dokumentację fotograficzną Wady.
2. Zgłoszenie o którym mowa powyżej powinno zostać przekazane Gwarantowi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie jednego miesiąca od ujawnienia się Wady.
3. Zgłoszenie o którym mowa w pkt. 1 można przekazać do punktu sprzedaży w którym zakupiono przedmiotowy Produkt Gwaranta lub bezpośrednio do Gwaranta (Iwiny, ul. Kościuszki 2, 52-116 Wrocław, adres poczty elektronicznej: handlowy@umet.pl).
4. Strony zobowiązują się do współdziałania przy rozpatrywaniu Zgłoszenia Gwarancyjnego. W szczególności Gwarant może w uzasadnionych przypadkach: żądać dodatkowych wyjaśnień, dokonywać oględzin, zlecać ekspertyzy i opinie techniczne.

5. Kupujący zobowiązuje się do powstrzymania od wszelkich działań (zaniechań), które mogłyby zwiększyć rozmiar lub koszt usunięcia ujawnionej Wady.
6. Gwarant zobowiązuje się do odpowiedzi na Zgłoszenie Gwarancyjne w terminie 14 dni od jego prawidłowego otrzymania.

IV. Świadczenie Gwarancyjne

1. W przypadku uznania Zgłoszenia Gwarancyjnego za zasadne, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy Produktu Gwaranta lub jego bezpłatnej wymiany na produkt nowy.
2. Gwarant zobowiązuje się do zrealizowania powyższego Świadczenia Gwarancyjnego w terminie 14 dni od daty uznania Zgłoszenia Gwarancyjnego za zasadne.
3. Wybór sposobu spełnienia Świadczenia Gwarancyjnego należy do Gwaranta.

V. Wyłączenia

1. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z niezgodności towaru z umową.
2. W przypadku wytworzenia Produktu Gwaranta wg danych technicznych, konstrukcyjnych lub technologicznych dostarczonych przez Kupującego, odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do zapewnienia, iż Produkty Gwaranta są wolne od wad powstałych podczas produkcji.
3. Gwarancja jest wyłączona w przypadku naruszenia ustępu III (*Wymagania gwarancyjne*) niniejszego dokumentu oraz w przypadku:
 - a. nieprawidłowego transportu i przechowania Produktu Gwaranta,
 - b. nieprawidłowego doboru Produktu Gwaranta,
 - c. nieprawidłowego montażu Produktu Gwaranta,
 - d. nieprawidłowej eksploatacji Produktu Gwaranta (m.in. stosowania paliw o nieodpowiedniej jakości, uszkodzeń termicznych, chemicznych w tym związków chloru i fluoru lub korozji związanej z oddziaływaniem stali węglowych),
 - e. użycia Produktu Gwaranta w celu niezgodnym z przeznaczeniem,
 - f. dokonania przeróbek/ingerencji w Produkcie Gwaranta,
 - g. samodzielnej naprawy Produktu Gwaranta,
 - h. nieprzestrzegania wymagań technicznych określonych przez Gwaranta,
 - i. zapłonu sadzy w kominie,
 - j. uszkodzenia celowego lub wynikłego z rażącego niedbalstwa,
 - k. zdarzeń losowych (m.in. pożar, wyładowania atmosferyczne).

"Umet" Sp. z o.o.
Iwiny, ul. Kościuszki 2
52-116 Wrocław
NIP 8961421764 REGON 020418669